

# Jana®

# REKLAMAČNÍ LIST

Reklamační řešení založené na důvěře

druh reklamace: (zaškrtněte)



**SKLADOVÁ**  
Ungetragen



**SPOTŘEBITELSKÁ (nošené boty)**  
Getragen

Odesílatel:

Datum:

Vaše zákaznické číslo: 8/ / /

příklad: 8/5555/00/85

Vaše telefonní číslo:

Váš email:

Prosíme vyplňte pečlivě úplně všechny údaje!

Reklamovanou NOŠENOU obuv nám neposílejte. Uschovejte ji však, můžete být požádáni o její zaslání. Po obdržení dobropisu můžete obuv zlikvidovat. SKLADOVÉ reklamace do počtu 7 párů včetně nám zašlete s vyplněným reklamačním listem. Máte-li 8 a více párů zavolejte/napište, domluvíme si vyzvednutí.

Jednotlivé SKLADOVÉ reklamace nám vždy posílejte s vyplněným reklamačním listem.

ČÍSLO VZORU	BARVA	POČET PÁRŮ	REKLAMAČNÍ KOD	FAKTURA ČÍSLO	VAŠE POZNÁMKA	VAŠE ČÍSLO REKLAMACE
Artikel-Nr.	Farbe	Anzahl Paare	Rekla-code	Rechn.-Nr.	Ih. Bemerkung	Ihre Rekla-Nr.
S/22302/24	001-BLACK	10	002	32548		12/2015

VZOR

## REKLAMAČNÍ LÍSTKY ZASÍLEJTE

e-mailem na:

reklamace@afeli.cz

nebo poštou na:

Afeli s.r.o., Vídeňská 22a, 639 00 Brno

Daniela Bocimová - tel.: +420 733 124 779

Chceme Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve,  
PROTO POTŘEBUJEME VYPLNĚNÝ CELÝ REKLAMAČNÍ LIST.

DŮLEŽITÉ JSOU **CELÉ ČÍSLO VZORU VČETNĚ DVOUČÍSLÍ ZA LOMÍTKEM,**  
**KÓD BARVY A ČÍSLO FAKTURY.**

Z nedostatečně či nesprávně vyplněného formuláře není možno získat údaje potřebné k vystavení dobropisu a obuv nemůže být dobropisována.

## REKLAMAČNÍ KÓDY

## KVALITATIVNÍ VADY

- |     |   |
|-----|---|
| 001 | zvrásněná kůže  |
| 002 | fleky, povrchová úprava ,vady finiš   |
| 003 | kůže má rozdílné zbarvení   |
| 004 | trhliny, praskliny nebo škrábance na svršku, trhliny u cvočků a u okraje podešve  |
| 005 | špatné šití (křivé švy, prasknuté švy)  |
| 006 | vadná ozdoba  |
| 007 | rozdílná pravá a levá bota  |
| 008 | stélka, podšívka nebo svršek barví  |
| 009 | podšívka, stélka zvrásněná nebo poškozená   |
| 010 | podešev zlomená, proražená, poškozená nebo jiná než vzorek (neplatí pro podpatky) |
| 011 | nesedí, špatný střih  |
| 012 | rozdíly, velikostní nepár, chybějící púlpár                                       |
| 018 | poškozená gumička   |
| 019 | poškozené, zlomené podpatky   |
| 020 | jiná než vzorek   |
| 022 | vadný zip   |
| 023 | zapáchá   |
| 024 | podešev flekatá nebo zbarvená   |
| 025 | zlomená podešev   |
| 026 | chybné provedení tužinky/opatku   |
| 027 | chybné provedení materiálu texové membrány  |
| 028 | vadné zapínání  |



TISK