

Jana®

REKLAMAČNÍ LIST

Reklamační řešení založené na důvěře

druh reklamace: (zaškrtněte)



SKLADOVÁ
Ungetragen



SPOTŘEBITELSKÁ (nošené boty)
Getragen

Odesílatel:

Datum:

Vaše zákaznické číslo: 8/ / /

příklad: 8/55555/00/85

Vaše telefonní číslo:

Váš email.:

Prosíme vyplňte pečlivě úplně všechny údaje!

Reklamovanou NOŠENOU obuv nám neposílejte. Uschovejte ji však, můžete být požádáni o její zaslání.

Po obdržení dobropisu můžete obuv zlikvidovat. SKLADOVÉ reklamace do počtu 5 párů včetně nám zašlete s vyplněným reklamačním listem.

Máte-li 6 a více párů zavolejte/napište, domluvíme si vyzvednutí.

Jednotlivé SKLADOVÉ reklamace nám vždy posílejte s vyplněným reklamačním listem.

VZOR

| ČÍSLO VZORU | BARVA | POČET PÁRŮ | REKLAMAČNÍ KOD | FAKTURA ČÍSLO | VAŠE POZNÁMKA | VAŠE ČÍSLO REKLAMACE |
|-------------|-----------|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------------|
| Artikel-Nr. | Farbe | Anzahl Paare | Rekla-code | Rechn.-Nr. | lh. Bemerkung | Ihre Rekla-Nr. |
| S/22302/24 | 001-BLACK | 10 | 002 | 32548 | | 12/2015 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

REKLAMAČNÍ LÍSTKY ZASÍLEJTE

e-mailem na:

reklamace@afeli.cz

nebo poštou na:

Afeli s.r.o., Vídeňská 22a, 639 00 Brno

Chceme Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve, PROTO POTŘEBUJEME VYPLNĚNÝ CELÝ REKLAMAČNÍ LIST.

DŮLEŽITÉ JSOU **CELÉ ČÍSLO VZORU VČ. DVOUČÍSLÍ ZA LOMÍTKEM, KÓD BARVY A ČÍSLO FAKTURY.**

Z nedostatečně či nesprávně vyplněného formuláře není možno získat údaje potřebné k vystavení dobropisu a obuv nemůže být dobropisována.

REKLAMAČNÍ KÓDY KVALITATIVNÍCH VAD

OBECNÉ VADY:

012 nepár, půlpár
014 proplacení opravy (doklad nutný)
015 chybějící pár (již z výroby)
023 zapáchá

PODPATEK:

030 vadný
032 flekatý
035 vadné připevnění
342 potah/povrch vadný

STÉLKA:

051 vadná
052 zvrásněná
054 flekatá
055 špatně vlepená
056 se zbytky lepidla
061 příliš krátká
176 hřebíky/šrouby hmatatelné pod stélkou

OZDOBA:

063 vadná

PRUŽINKA, ELASTICKÉ DÍLCE:

076 vadná

PODŠÍVKA:

111 vadná
112 zvrásněná
116 se zbytky lepidla

KLENEK:

118 vadný
120 vrže

SUCHÝ ZIP:

134 vadný

PODEŠEV:

143 flekatá
144 zlomená
145 špatně lepená
146 se zbytky lepidla

ŠITÍ:

158 vadné

NESTEJNÉ / ROZDÍLNÉ:

042 v páru jazyky nestejně vyseklé
083 v páru nestejně barevné odstíny
139 v páru nestejný svrškový materiál
193 nestejně našasení

ZDRHOVADLO/ZIP:

195 vadné

PÁSEK:

177 roztržený

SVRŠEK:

164 zvrásněný
166 prasklý
167 fleky (místně)
168 vadný finiš/povrchová úprava
169 zbytky lepidla
249 zaplísňený
357 meziprstní pásek (žabky)

HOLEŇ (JEN KOZAČKY):

242 deformace

SPONY/OČKA/PŘEZKY/HÁČKY atp.

071 vadný druk
126 vadný háček
173 vadné očko
250 vadné poutko
253 vadná přezka
339 vadné šnerovadlo (tkaničky)

TAŠKY/KABELKY:

343 přetržený pásek

OPATEK / TUŽINKA:

127 vadný opatek
295 vadná tužinka

JAZYK:

305 křivý